

Business plus

The Best Software Solution For Your Success

ตารางสิทธิประโยชน์การบริการ

โปรแกรม Business Plus ERP & POS สำหรับลูกค้าปีแรก



ตารางสิทธิประโยชน์การบริการ

โปรแกรม Business Plus ERP & POS สำหรับลูกค้าปีแรก

รายละเอียดสิทธิประโยชน์	ประเภทระบบโปรแกรม		
	PRO	ADV	STR
1. โทรสำรวจความพร้อมอุปกรณ์ 1.1 Server 1.2 Cloud			
2. ตรวจสอบความพร้อมของข้อมูล 2.1 Template Excel			
3. ปรับเปลี่ยนรุ่นโปรแกรม ตลอดระยะเวลาประกัน ฟรี (Download แผ่นเวอร์ชันใหม่ จากหน้าเว็บเท่านั้น)	 บริการพิเศษอัปเดตที่ศูนย์บริการ ฟรี (ไม่รวมบริการนอกสถานที่)	 บริการพิเศษอัปเดตที่ศูนย์บริการ ฟรี (ไม่รวมบริการนอกสถานที่)	 บริการพิเศษอัปเดตที่ศูนย์บริการ ฟรี (ไม่รวมบริการนอกสถานที่)
4. บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-mail, แฟกซ์, ในเวลาทำการ ฟรี	 ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 30 นาที	 ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 1 ชม.	 ระบบคิวติดต่อกลับ ภายใน 1 ชม.
5. บริการทางโทรศัพท์มือถือ นอกเวลาทำการ ฟรี จันทร์-ศุกร์ เวลา 18.00 น. – 22.00 น. วันหยุดบริษัท เวลา 08.30 น. – 22.00 น.			
6. บริการพิเศษโดย Online ผ่าน VNC หรือ Remote Computer ในเวลาทำการ ฟรี (บริการเบื้องต้น)			
7. ค่าบริการตรวจเช็ค/ให้คำปรึกษา ดูข้อมูล ที่ศูนย์บริการ			
7.1. ส่งข้อมูลมาตรวจเช็ค ฟรี	 แจ้งผลเบื้องต้น กลับภายใน 1 วันทำงาน	 แจ้งผลเบื้องต้น กลับภายใน 2 วันทำงาน	 แจ้งผลเบื้องต้น กลับภายใน 3 วันทำงาน
7.2. กรณีเข้ามารับการตรวจเช็คข้อมูล หรือปรึกษา โดยนัดหมาย ล่วงหน้า 2 วันทำการ ฟรี	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้ทุกวันทำการ	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้ทุกวันทำการ	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้ทุกวันทำการ
7.3 บริการปรึกษาด้วย Open House โดยนัดหมายล่วงหน้า 2 วัน ทำการ ฟรี	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้ทุกวันทำการ	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้เฉพาะวันศุกร์	 นัดหมายล่วงหน้า มาได้เฉพาะวันศุกร์
8. สิทธิการ Onsite นอกสถานที่ /ตรวจสอบข้อมูลนอกสถานที่ ฟรี			
8.1 เขตกรุงเทพ (สิทธิตามมาตรฐานหรือตามเงื่อนไข การขาย)	 จำนวนครั้งตามสิทธิ (คิดค่าเดินทาง เพิ่มเติม สำหรับเขตกรุงเทพรอบนอก ตามมาตรฐานบริษัท)	 จำนวนครั้งตามสิทธิ (คิดค่าเดินทาง เพิ่มเติม สำหรับเขตกรุงเทพรอบนอก ตามมาตรฐานบริษัท)	 3,500 บาท/ครั้ง/วัน (คิดค่าเดินทาง เพิ่มเติม สำหรับเขตกรุงเทพรอบนอก ตามมาตรฐานบริษัท)
8.2 ต่างจังหวัดระยะทางไม่เกิน 200 กม. จากกรุงเทพ บริการ 1 ครั้ง 4-5 ชม. และเขตปริมณฑล รวมถึง ปทุมธานี, นครปฐม, สมุทรสาคร, สมุทรปราการ, นนทบุรี ฟรี	 จำนวนครั้งตามสิทธิ (คิดค่าเดินทางเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัท)	 4,500 บาท/ครั้ง/วัน (คิดค่าเดินทางเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัท)	 4,500 บาท/ครั้ง/วัน (คิดค่าเดินทางเพิ่ม ตามมาตรฐานบริษัท)

โปรแกรม Business Plus ERP & POS สำหรับลูกค้าปีแรก

Remarks

การบริการเบื้องต้น หมายถึง การบริการตรวจสอบ/แก้ไขข้อมูลโดยพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญแล้วว่าสามารถทำการบริการโดยการ Remote โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเทคนิค และระยะเวลาในขณะนั้น กรณีที่ไม่สามารถบริการเบื้องต้นได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งให้ทราบ ลูกค้าอาจต้องให้เข้าไปบริการ onsite โดยมีเงื่อนไขค่าบริการตามมาตรฐานบริษัทฯ หรือส่งข้อมูลเข้ามาที่ศูนย์บริการ

SP62-02

สิทธิประโยชน์การบริการสำหรับลูกค้าปีแรก

- **ความพร้อมในการให้บริการ**

บริษัทฯ มีความพร้อมในการให้บริการทั้งทางด้าน Hardware และ Software

- **Help Desk**

พร้อมบริการท่านด้วยความยินดี เมื่อมีปัญหาสามารถถาม - ตอบโดยทางโทรศัพท์, e-mail ด้วยเจ้าหน้าที่ที่มีประสบการณ์

- **การให้บริการทางโทรศัพท์**

ทางบริษัทฯ จะให้บริการแนะนำปรึกษาด้านโปรแกรม ทางโทรศัพท์แก่ลูกค้า

- กรณีเจ้าหน้าที่ไม่สามารถให้บริการได้ทันที เจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับ เพื่อแก้ปัญหาให้ท่านสามารถทำงานได้ตามปกติ
- กรณีไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์
 - ท่านสามารถนำข้อมูลที่มีปัญหามารับบริการแก้ไขหรือคำแนะนำได้ที่บริษัทผู้ให้บริการโดยไม่เสียค่าบริการ ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
 - กรณีไม่สามารถเข้ามารับบริการแก้ไขได้ บริษัทฯ ยินดีส่งเจ้าหน้าที่ไปแก้ไขปัญหาให้ท่าน โดยท่านต้องเสียค่าใช้จ่าย ให้กับบริษัทฯ ตามเงื่อนไขและข้อตกลง ตามการนัดหมายล่วงหน้าในเวลาทำการ จันทร์ - ศุกร์
- ให้บริการทางโทรศัพท์มือถือ กรณีนอกเวลาทำการ

- **การให้บริการพิเศษด้วย Remote Computer**

กรณีไม่สามารถ แก้ปัญหา ทางโทรศัพท์ได้ เราสามารถแก้ปัญหาเหมือน Support อยู่ข้างๆ ท่าน โดยไม่ต้องกังวลต่อความลับของข้อมูล ขณะแก้ปัญหา User สามารถมองกระบวนการทำงานจากหน้าจอของ User ได้

- **การบริการลูกค้าแบบฉุกเฉิน**

กรณีฉุกเฉิน วิกฤตต้องรับการช่วยเหลือทันที สำหรับลูกค้าปีแรกและลูกค้าที่อยู่ในประกัน

หมายถึง กรณีลูกค้าพบปัญหาที่ต้องได้รับการบริการทันที ได้สรุปปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา รายละเอียดไว้ ดังนี้ รายละเอียดหัวข้อการบริการแบบฉุกเฉิน วิกฤตที่ต้องช่วยเหลือทันที มีดังนี้

1. ไม่สามารถเข้าโปรแกรมใช้งานได้ รวมทั้งโปรแกรมหลัก และโปรแกรมเสริม

- วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
 - Network อาจมีปัญหาการเชื่อมต่อ ให้ลูกค้าตรวจสอบเบื้องต้น
 - ตรวจสอบ Hardlock เบื้องต้น แนะนำการ Restart Service Hardlock
 - ให้ลอง Restart เครื่องใช้งาน หรือ เครื่อง Server เบื้องต้น
 - ให้ลองติดตั้งโปรแกรมใหม่ ก่อนเบื้องต้น
- วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมทหรือ Onsite ทันที เช่น
 - ฐานข้อมูลเสียหาย
 - เครื่อง Server เสียหาย หรือติด Virus

2. เครื่อง Pos และอุปกรณ์พ่วงต่อ มีปัญหา เช่น เครื่องพิมพ์ไม่ทำงาน, ลื่นชักไม่เดิน, เครื่อง Pos ค้าง

- วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
 - กรณีอุปกรณ์มีปัญหาแนะนำให้ ปิด - เปิดใหม่ เบื้องต้นก่อน
 - ให้ลอง Restart เครื่องใช้งานเบื้องต้น
- วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการรีโมทหรือ Onsite ทันที

ตารางสิทธิประโยชน์การบริการ

โปรแกรม Business Plus ERP & POS สำหรับลูกค้าปีแรก

3. เปิดบิลขายหลังร้าน หรือใบกำกับภาษีเต็มรูป พิมพ์ฟอร์มไม่ตรง / ไม่ออก

- วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
 - ฟอร์มออกไม่ตรง สามารถรับมาประสานงานต่อ RD และติดตามให้จบภายในวัน
 - พิมพ์ฟอร์มไม่ออก ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ปิด-เปิด ใหม่เบื้องต้นก่อน
 - กรณีเครื่องพิมพ์ไม่ออก ให้ลอง Restart เครื่องใช้งานเบื้องต้นก่อน
- วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการリモートหรือ Onsite ทันที

4. ลูกค้าจะต้องปิดงบส่ง หรือส่งภาษี ให้เสร็จ ภายใน 3 วัน

- วิเคราะห์ปัญหา และแนะนำวิธีการแก้ไขเบื้องต้นก่อน
 - สรุปปัญหาที่ลูกค้าจะให้ทาง Support ช่วย และกำหนดขอบเขตการตรวจสอบให้ชัดเจนก่อน
 - ช่วยวิเคราะห์ปัญหา และแนวทางแก้ไขให้ลูกค้าทำต่อ
- วิเคราะห์ปัญหาจากข้างต้นแล้วไม่สามารถแก้ไขให้ได้ จะต้องได้รับการリモートหรือ Onsite ทันที

• System and Technical Consult

บริการให้คำปรึกษาทางด้านระบบและเทคนิคก่อนและหลังติดตั้งโปรแกรม เพื่อให้การใช้งานเป็นไปโดยราบรื่น และเกิดความคล่องตัว โดยจัดให้บริการดังนี้

1. ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ
2. ให้คำแนะนำหรือตรวจเช็คระบบคอมพิวเตอร์เดิมว่าสามารถรองรับการใช้งานของระบบหรือไม่
3. ให้คำปรึกษาเรื่องสายสัญญาณในการเชื่อมต่อระหว่างออฟฟิศและสาขา
4. ให้คำปรึกษาเรื่องเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networking)

• Consulting

บริการให้คำปรึกษา การออกแบบระบบเพื่อประหยัดเวลา ลดต้นทุนของค่าใช้จ่าย และเพิ่มรายได้ จากการขึ้นระบบให้เร็วที่สุด จากประสบการณ์การ Implement ที่ผ่านมา

• อบรม (Training) Online ตามสิทธิ์ที่ได้รับในการบำรุงรักษา

- ให้คำปรึกษาการใช้งานมาตรฐาน
- อบรมหลักสูตรเฉพาะธุรกิจ
- อบรมหลักสูตรผู้บริหาร
- อบรมครั้งละ 1 ท่านต่อหลักสูตร

• อบรม (Training) ที่บริษัทลูกค้า จำนวนครั้ง Onsite Service ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ

• มีพนักงานหลักคอยติดตามงาน ตอบคำถาม ประสานงาน และอำนวยความสะดวกต่างๆ

• ช่องทางการติดต่อ

ท่านสามารถติ ชม ร้องเรียนการบริการ ผ่านช่องทาง <https://www.businessplus.co.th/Recommend>

• อื่นๆ

- ครอบคลุมการได้รับข่าวสาร, เอกสาร, การจัดสัมมนาความรู้, การจัดอบรมพิเศษ, การโฆษณา Banner ตามสิทธิ์รุ่นที่ซื้อ
- ของขวัญของแจก และอื่นๆ (ถ้ามี)

การรับประกันด้านโปรแกรมในระยะเวลาการบำรุงรักษา

ขอบเขตการรับประกัน

- ครอบคลุมถึงการแก้ไขข้อผิดพลาดตามคุณสมบัติมาตรฐานของโปรแกรม
- ครอบคลุมถึงการปรับรุ่นโปรแกรมฟรี โดยดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ แต่ไม่รวมค่าสื่อบันทึกข้อมูลและค่าบริการจัดส่ง
- ครอบคลุมเฉพาะโปรแกรมที่ซื้อถูกต้องตามลิขสิทธิ์เท่านั้น
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขโครงสร้างข้อมูลตามรุ่นของโปรแกรมโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า

ขอบเขตนอกเหนือการรับประกัน และการให้บริการ จะไม่ครอบคลุมถึง

- การแก้ไขปัญหาที่เกิดกับระบบปฏิบัติการ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- การแก้ไขปัญหาจากข้อจำกัดของระบบปฏิบัติการ หรือ ฐานข้อมูล หรือ Network หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ต่อพ่วง
- ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ โจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ ทำให้ใช้โปรแกรมไม่ได้
- การใช้โปรแกรมผิดจากวิธีปกติ หรือการเข้าถึงข้อมูลไม่ได้ผ่านขั้นตอนปกติโดยโปรแกรม
- การปรับรุ่นโปรแกรมผิดวิธี หรือโดยไม่ได้รับความเห็นชอบจากบริษัทฯ
- ความต้องการใดๆ นอกเหนือจากในโปรแกรมมาตรฐานและรายงานมาตรฐาน
- โปรแกรมเสริมที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้โปรแกรมนั้น
- รายงานที่พัฒนาโดยลูกค้า หรือความผิดพลาดจากการใช้รายงานนั้น

ในเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 17.30 น.

☎ Call Center :

0-2880-8800, 0-2409-5409

📞 Mobile Call Center :

08-0915-5660, 06-5629-0509,

09-4997-3559

📞 ลูกค้าสัมพันธ์ :

08-7320-6775, 08-0582-5747

นอกเวลาทำการ

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 17.30 - 22.00 น.

วันหยุด เวลา 8.30 - 22.00 น.

ฝ่ายบริการหลังการขาย :

📞 HRM Support

08-1790-5855, 09-8902-3459

📞 ERP Support

08-6341-4268, 08-6342-9081

📞 System Support

08-6341-4267, 08-6342-9080

หรือช่องทางอื่นๆ



HRM Support

LINE ID : @businessplus_pr

Support_payroll@businessplus.co.th



ERP Support

LINE ID : @bplusaccount

Support_account@businessplus.co.th



System Support

LINE ID : @businessplus_se

Support_systemt@businessplus.co.th



CRM HRM ID : CRM_PAYROLL



CRM ERP ID : CRM_ACCOUNT



Support@businessplus.co.th

บริษัท บีซิเนส แอนด์ เทคโนโลยี จำกัด

11 ซอยบรมราชชนนี 39 ถนนบรมราชชนนี แขวงตลิ่งชัน เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170

โทร : 0-2409-5409, 0-2880-8800 (อัตรา 30 เลขหมาย) แฟกซ์ : 0-2424-0972

ติดต่อสอบถาม : ฝ่ายขาย 085 234 5980

📧 sales_account@businessplus.co.th



Facebook
BusinessplusERP



Facebook
BusinessPlusPosSoftware



@saleBPLUS



businessplus.co.th